

kinderopvang

# de boomgaard



Pedagogisch beleid

2024

0-12 jaar

## **Voorwoord**

Wij willen je graag iets vertellen over de Boomgaard.  
Wie we zijn en waar we voor staan.  
Wij zijn Ilse en Kim, 2 zussen uit Noordwijkerhout.

Toen onze kinderen klein waren en wij op zoek gingen naar een passend kinderdagverblijf, bleek dit lastiger dan gedacht. De Boomgaard biedt alles wat wij toen op ons wensenlijstje hadden staan zoals flexibiliteit, de beste verzorging en persoonlijkheid.

Wat je zoekt is niet altijd wat je vindt. Als ouder wil je je op je gemak voelen. Net als een kind wil je je als ouder veilig voelen. Het eerste wat door je hoofd gaat is: "Laat ik mijn kind, mijn alles, bij jullie achter?." Natuurlijk is het leuk als een kinderdagverblijf er mooi uit ziet en als het schoon en opgeruimd is, maar dat ene gevoel wat je zoekt als ouders is essentieel. Dat gevoel bereiken we door een professioneel team die naast je staat en je steunt en die jouw kind echt "zien". Als mensen om ons heen vragen: "Hoe komt het dat de Boomgaard een succes is geworden"? Dan roepen we steevast dat we dat te danken hebben aan ons team.

Wij willen je in dit beleid laten zien en laten voelen wie we zijn en hoe we dit bereiken. Wat zijn onze speerpunten en hoe brengen we dit in de praktijk. Geen eindeloze lappen tekst, maar een leuk verhaal met inspirerende foto's.

Weet dat onze deur altijd open staat. We willen je verwelkomen binnen de Boomgaard, je gezin ontlasten en tegelijkertijd ervoor zorgen dat jullie je veilig en geliefd voelen.

Liefs Ilse en Kim

## **Onze kijk op kinderopvang**

Een kinderopvangorganisatie waar u en uw kind gezien en gehoord worden, dat is de Boomgaard! Hier doen wij als team elke dag opnieuw ons best voor. We hebben oog voor de behoeftes van uw kind en zorgen er samen met u voor dat uw kind zich in een veilige omgeving op zijn eigen tempo bij ons kan ontwikkelen.

Een gezellige dag met genoeg uitdaging en warmte, dat is waar wij naar streven.

Elke medewerker op de Boomgaard voelt zich betrokken bij het bewaken van onze kwaliteit. We zorgen ervoor dat wij hier met elkaar over in gesprek blijven en bewust blijven van ons handelen. We hebben een hecht team van medewerkers die al geruime tijd werkzaam zijn binnen de Boomgaard en die elke dag met ontzettend veel liefde en passie voor de kinderen klaarstaan.

Dit pedagogisch beleid geeft inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Kinderopvang de Boomgaard biedt. Het geeft pedagogisch medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Natuurlijk moet dit ook leiden tot een plek waar kinderen graag willen verblijven.

We geven u met dit pedagogisch beleid een kijkje in de wereld van de Boomgaard. In de locatieboekjes vindt u specifieke informatie over de gekozen opvanglocatie.

Veel leesplezier!

Ons pedagogisch beleid bestaat uit 2 stukken.

\*Dit document waarin ons algemene beleid staat beschreven geldend voor alle locaties van Kinderopvang de Boomgaard.

\*Het locatieboekje, met specifieke informatie vanuit de eigen opvanglocatie.

## Hoe wij werken

### 4 Pedagogische basisdoelen

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Het geven van een kans om zich waarden en normen en de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Bewustzijn is onze basis.

Met elkaar zorgen we ervoor dat wij deze vaardigheden zorgvuldig toepassen op de groep.

In de omgang met kinderen werken wij volgens de 6 interactievaardigheden.

#### - Sensitieve responsiviteit

Sensitief (gevoelig) responsiviteit (reageren). Wanneer een kind verdrietig is, boos of juist nieuwsgierig, zendt het op zijn manier signalen uit. Het is aan de pedagogisch medewerker om hier invoelend op te reageren, zodat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelt. We steken veel energie in het leren kennen van de kinderen en het opbouwen van een band, waardoor we positief en met warmte kunnen inspelen op de signalen van de kinderen.

#### - Respect voor de autonomie

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We geven ze de ruimte om zelf te ontdekken en keuzes te maken. We spelen in op de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden en passen hier activiteiten, dagindeling en groepsbelang op af.

#### - Structureren en grenzen stellen

Structuur en grenzen bieden de kinderen duidelijkheid. We zorgen voor een duidelijke dagindeling die we bespreekbaar en inzichtelijk maken voor de kinderen. Dit doen we aan de hand van dagritmekaarten en bespreken deze tijdens het kringmoment. Voor de baby's is het belangrijk om duidelijk te communiceren en herkenbare rituelen te herhalen.

#### - Praten en uitleggen

Door duidelijk te praten en uit te leggen, stimuleren we de taalontwikkeling van kinderen en bieden we de kinderen veiligheid doordat ze weten wat er komen gaat.

#### - Ontwikkelingsstimulering

We kijken naar het kind en wat hij op dat moment nodig heeft. Dit doen we door het aanbieden van activiteiten en speel -en spelmateriaal waardoor het kind de mogelijkheid krijgt zich op zijn eigen tempo te ontwikkelen.

- Begeleiden van interactie tussen kinderen.

Binnen de groep gebeurt er veel. Plezier en conflicten, ze zijn allemaal van waarde. We leren de kinderen zelf problemen op te lossen. Lukt dit niet, dan helpen wij ze om dit samen te doen. We bieden gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden door ruimte te geven aan samenspel.



## Ontwikkelingsstimulering

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Binnen Kinderopvang de Boomgaard hebben we oog voor de ontwikkeling van de kinderen en richten wij ons activiteitenaanbod daarop aan. In het dagritme zijn enkele vaste activiteiten opgenomen zoals het zingen in de kring, samen eten, buitenspelen en knutsel of spelactiviteiten. Er is veel ruimte voor de kinderen om vrij te spelen en zelfstandig te ontdekken. We bieden ontwikkelingsgericht materiaal aan waarmee we de kinderen uitdagen tot spelen en ontdekken. De uitdaging zit in de variatie van het aanbod.

In onze communicatie stemmen we af op het niveau van het kind. We benoemen wat we zien en doen. We gebruiken onze stem rustig en vriendelijk, waardoor het kind geborgenheid en vertrouwen vindt bij de pedagogisch medewerkers.



### Werken met thema's en VE

Binnen Kinderopvang de Boomgaard werken wij op locatie Ambachtsweg en Dr. Schaepmanlaan met de VE Piramide methode. Piramide stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Door een slimme combinatie van activiteiten krijgen ze in een veilige omgeving grip op de wereld. Piramide biedt elk kind de kans om zich optimaal te ontwikkelen. Meer informatie over piramide vindt u in ons VE-beleid. Op locatie Kerkstraat werken wij niet met Piramide, maar zijn de thema's en de daarbij behorende activiteiten ook afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Hierbij wordt elk kind uitgenodigd tot vernieuwend en uitdagend spel.

### Kinderparticipatie

Wij geloven dat kinderen zich uitsluitend kunnen ontwikkelen in een emotioneel veilige omgeving waar kinderen zelf tot spel kunnen komen. Wij bieden kinderen de mogelijkheid om zelf te kiezen waar zij mee willen spelen. Hierdoor kunnen zij hun eigen talenten verder ontwikkelen. Uiteraard dagen wij de kinderen uit om samen met ons na te denken over diverse activiteiten en geven hen de ruimte om deze uit te voeren op de manier zoals zij willen. We laten kinderen meehelpen in alledaagse kleine klusjes als zij hier interesse voor tonen.

Op onze BSO locaties zijn we dagelijks in gesprek met de kinderen. We spelen in op de interesses van de kinderen door actief te luisteren. Dit doen we niet alleen door te luisteren, maar ook kijken we actief naar de onderlinge interactie tussen de kinderen. Samen met hen maken we afspraken voor de groep. We stellen vragen als: Hoe gaan we met elkaar om?, Hoe houden we de groep en het materiaal netjes?, Wat vinden we fijn om samen te doen?

Respect voor elkaar voert hierbij de boventoon.

Met elkaar zorgen we ervoor dat de BSO voor ieder kind een fijne plek is om te verblijven.



## Kindzorgstructuur

Bij de Boomgaard houden we zicht op de ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Als er aandachtspunten zijn in de ontwikkeling, wordt er eerst contact opgenomen met onze pedagogisch coaches. In overleg wordt besproken welke begeleiding of stappen er vervolgens nodig zijn. Dit wordt altijd met de ouders gecommuniceerd. Voordat er contact wordt opgenomen met extern professionals zorgen wij altijd dat er toestemming is vanuit de ouders. Wij werken nauw samen met zorgprofessionals in de regio.

### Observeren

Dagelijks observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen en hebben zij oog voor de ontwikkeling van elk kind individueel. Op vaste momenten vult de mentor van het kind het observatieformulier in om de algehele ontwikkeling in kaart te brengen.

### Overzicht observatiemomenten

#### Babygroep:

1 jaar → Observatie + gesprek met ouders

1 jaar en 10 maanden → Observatie + gesprek met ouders

#### Peutergroep:

2 jaar en 10 maanden → Observatie + gesprek met ouders

3 jaar en 10 maanden → Observatie + gesprek met ouders

#### BSO:

Jaarlijkse Observatie met de mogelijkheid voor ouders tot 10 min. gesprek.

Bij de VE-locaties werken wij met het kind volgsysteem genaamd de ontwikkeldriehoek. Een jong kind ontwikkelt zich holistisch, met hart, hoofd en handen. Dit zijn de domeinen emotioneel, cognitief en fysiek. Binnen deze drie domeinen bevinden zich de verschillende ontwikkelingsgebieden. In al deze gebieden signaleren wij de voortgang van de ontwikkeling van het kind. De ontwikkeldriehoek brengt de ontwikkelingsgroei van het kind op deze domein in kaart. De ontwikkeldriehoek helpt om eenvoudig te signaleren en eenvoudig te reageren.

### Ondersteuning bij ontwikkelvraagstukken

Bij de Boomgaard vinden we het belangrijk dat u zich als ouder gesteund voelt in de opvoeding van uw kind. Onze pedagogisch medewerkers staan voor u klaar als u vragen heeft die betrekking hebben op de opvoeding of ontwikkeling. Ook onze pedagogisch coaches kunnen u hierbij ondersteunen. Onze pedagogisch coach is te bereiken via de mail:

[laura@kdvdeboomgaard.nl](mailto:laura@kdvdeboomgaard.nl)

### Samenwerking met zorgprofessionals

Wanneer er in de ontwikkeling van een kind meer begeleiding nodig is, werken wij nauw samen met de zorgprofessionals van de gemeente Noordwijk. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het consultatiebureau, de kinderfysiotherapeute en de logopedist. Wij hebben hiervoor een sociale kaart waardoor wij de juiste hulp kunnen inschakelen wanneer dit nodig is. Regelmatig hebben onze pedagogisch coaches overleg met externe zorgprofessionals om gezamenlijk de zorg voor onze kinderen en ouders optimaal te kunnen ondersteunen.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die bij wet verplicht is gesteld. Dit is een duidelijke procedure die gevolgd dient te worden bij een vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van een kind of op de opvangsituatie. De meldcode bevat 3 routes:

- Route bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Route bij signalen van vermoeden van mogelijk geweld of zedendelict door een collega jegens een kind.
- Route bij signalen bij seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Al deze routes beschrijven stappen die gevolgd worden indien één van bovenstaande situaties zich voordoen. De Boomgaard zal deze routes ook doorlopen indien er sprake/vermoeden is van één van bovenstaande punten. Wij bieden onze pedagogisch medewerkers elke twee jaar een herhalingstraining van de meldcode aan, zodat zij bewust blijven signaleren en handelen volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast wordt er bij iedere teamvergadering een focus gedaan over een stukje uit de meldcode, zodat we dit levendig houden onder het personeel.

## **Groepen**

De kinderopvang heeft stamgroepen (kinderdagverblijf) en basisgroepen (buitenschoolse opvang).

### Stamgroep

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang met een eigen groepsruimte.

Een kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale grootte van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. De maximale grote van een stamgroep kun je vinden op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)

Hoe groot de stamgroep is, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe groter de stamgroep kan zijn. De beroepskracht-kind ratio wordt berekend op basis van de stamgroep.

### Basisgroep

Basisgroepen op een buitenschoolse opvang (BSO) hebben geen eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes.

Hoe groot de basisgroep is, heeft te maken met de leeftijd van de kinderen. Hoe ouder de kinderen in de basisgroep zijn, hoe groter de basisgroep mag zijn. De maximale grootte van een basisgroep kun je vinden op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)

De beroepskracht-kind ratio wordt berekend op basis van de basisgroep.



Bij de Boomgaard werken wij met horizontale en verticale groepen. Onze horizontale groepen zijn van 0-2 jaar met maximaal 10 kinderen en van 2-4 jaar met maximaal 12 kinderen. Bij de horizontale groepen bieden wij leeftijdsgerichte activiteiten aan en houden we eenzelfde dagritme aan. De ruimte is ingericht voor de desbetreffende leeftijd.

Onze verticale groepen zijn van 0-4 jaar met maximaal 16 kinderen. Bij de verticale groepen leren we van elkaar en is er de gelegenheid voor de oudste om zorg te dragen voor de kleinste.

De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen tussen de 2 en 4 jaar.

In de basisgroepen van onze buitenschoolse opvang vangen wij maximaal 20 kinderen op onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. Op onze locaties worden de groepen op de volgende manier ingedeeld:

#### Dr. Schaepmanlaan:

Kindplaatsen 75

(4 basis groepen)

Speeltoppers 1 (18) bestaat uit kinderen uit groep 1 en 2

Speeltoppers 2 (18) bestaat uit kinderen uit groep 3

Speeltoppers 3 (19) bestaat uit kinderen uit groep 4 en gedeelte groep 5

Speeltoppers 4 (20) bestaat uit kinderen uit gedeelte groep 5 en groep 6, 7 en 8

#### Langevelderweg:

Kindplaatsen 60

(4 basis groepen)

Binnenhof 1 (20) en 2 (20) bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 - 6 jaar

Binnenhof 3 (10) en 4 (10) bestaat uit kinderen in de leeftijd van 7- 12 jaar

#### Van der Weijdenlaan:

Kindplaatsen 60

(2 basisgroepen)

Buitenhuis 1 (20) bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar

Buitenhuis 2 (20) bestaat uit kinderen in de leeftijd van 7 -12 jaar.

De overige 20 plaatsen kunnen gecreëerd worden door een extra groep te openen.

U leest meer over onze werkwijze op de groepen in de locatieboekjes. Deze zijn ook in te zien op de website.

#### 3-Uursregeling en BKR

Alle kinderen worden na inschrijving geplaatst op een stam- of basisgroep. Bij het samenstellen van de grootte van de groepen volgen en hanteren wij de wettelijke richtlijnen en regels van de BKR. (BKR = Beroepskracht- kind-ratio)

In de praktijk komt dit er als volgt uit te zien;

Bij de babygroepen van 0-2 jaar met een maximale groepsgrootte van 10 kinderen worden er drie pedagogische medewerkers ingezet.

Bij de babygroepen van 0-2 jaar met een maximale groepsgrootte van 7 kinderen worden er twee pedagogische medewerkers ingezet.

Onderstaand een overzicht van meest gangbare personeelsdiensten en pauzes;  
7:00/7:30 -17:30 uur (pauze van 12:30-13:15 uur)  
8:00-18:00 uur (pauze van 13:15-14:00 uur)  
8:30-18:30/18:45 uur (pauze van 14:00-14:45 uur)

Bij de peutergroepen van 2-4 jaar met een maximale groepsgrootte van 12 kinderen worden er twee pedagogische medewerkers ingezet.  
Onderstaand een overzicht van meest gangbare personeelsdiensten;

7:00/7:30 -17:30 uur (pauze van 12:30-13:15uur)  
8:00-18:00 uur (pauze van 13:15-14:00 uur)  
8:30-18:30/18:45 uur (pauze van 14:00-14:45 uur)

Bij de horizontale groepen van 2-4 jaar met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen worden er twee pedagogische medewerkers ingezet. Bij de groepen wijken we niet af van de BKR en worden er geen pauzes gehouden.  
Onderstaand een overzicht van meest gangbare personeelsdiensten;

8:30-15:00 uur  
7:45 -14:45 uur  
8:15 - 14:45 uur

Bij de verticale groepen van 0-4 jaar met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen worden er drie pedagogische medewerkers ingezet.  
Onderstaand een overzicht van meest gangbare personeelsdiensten;

7:00/7:30 -17:30 uur (pauze van 12:30 -13:15 uur)  
8:00-18:00 uur (pauze van 13:15 -14:00 uur)  
8:30-18:30/18:45 uur (pauze van 14:00-14:45 uur)

We wijken af van de BKR in de ochtend voor 08:30 uur, tijdens de pauzes en aan het einde van de dag na 17:30 uur. Gedurende de dag wijken we nooit meer dan 3 uur af. Vanuit pedagogisch oogpunt kijken we per dag wanneer we daadwerkelijk afwijken van de BKR. We spelen in op de situatie van dat moment.

Bijvoorbeeld: Het is rustig op de groep, de meeste baby's slapen al, dan is het gewenst voor de groep dat de pedagogisch medewerker eerder met pauze gaat zodat de groep op volle sterkte is als de kinderen weer wakker worden.

Wanneer we afwijken kijken we naar de behoefte van het individuele kind.

De zorg en het welzijn staat op dat moment voorop. Doordat de groepen nauw samenwerken kan er, wanneer daar behoefte aan is, ondersteuning worden geboden door collega's. Ook biedt de inzet van stagiaires hier een oplossing voor.

Op onze BSO locaties hanteren wij de wettelijke richtlijnen en regels van de BKR. Tijdens de vakantieweken houden we rekening met de 3-uursregeling.

Onderstaand een overzicht van meest gangbare personeelsdiensten;

6:45-17:30 uur (pauze van 12:30-13:15)  
8:00-18:00 uur (pauze van 13:15-14:00)  
8:30-18:30 uur (pauze van 14:00-14:45)

We kijken op de BSO in de ochtend en aan het einde van de dag nooit af van de ratio, dit is alleen tijdens pauzetijd. Voor de start van de tweede dienst zijn er nooit meer dan 11 kinderen aanwezig, net als na 18:00. Mocht er in de contracten van de kinderen iets anders staan, dan zal de begin- of eindtijd van het personeel daarop worden aangepast. Tijdens de pauzes zorgen wij ervoor dat de collega's elkaar afwisselen. Wanneer een collega terug komt van pauze, zal een andere collega met pauze gaan. Hierdoor komt het nooit voor dat er meerdere collega's tegelijkertijd met pauze gaan.

#### Vaste gezichten criterium

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

#### Afwijken van het vaste gezichten criterium

Wanneer het inzetten van een vast gezicht niet mogelijk is dan mag er tijdelijk een ander gezicht ingezet worden. Dit mag wanneer een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. De onderstaande voorwaarden zijn dan van toepassing:

- Afwijken is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen, dus niet in situaties waarbij er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden;
- Er geen ander vast gezicht beschikbaar is dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig zijn.

Wanneer we een andere beroepskracht inzetten dan zorgen we ervoor dat dit een beroepskracht is die bekend is bij de kinderen, bijvoorbeeld een vast gezicht van dezelfde locatie of een vaste invaller. Zo kunnen we de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen. Voordat we overgaan tot het inzetten van een ander gezicht zullen we eerst de andere vaste gezichten van de groep benaderen of zij deze dag willen invallen, mocht dit niet haalbaar zijn dan zullen we een andere beroepskracht benaderen.

#### Wennen

Wanneer een kind start bij de Boomgaard is er gelegenheid om te komen wennen. Tijdens deze wendagen komen de kinderen een kijkje nemen op hun groep en kunnen ze wennen aan de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, zodat ze zich veilig en vertrouwd gaan voelen. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind.

De wentijden kunt u vinden in onze locatieboekjes en worden bij inschrijving met ouders ingepland voor de startdatum.

Een kind stroomt met 2 jaar door naar de volgende groep. Natuurlijk houden we er rekening mee dat een kind hier lichamelijk en emotioneel klaar voor is.

Dit gaat altijd in overleg met de ouders.

Wanneer kinderen geplaatst zijn op onze BSO komen zij in overleg met de ouders 2 x een middag wennen. Dit zijn dan 3 uur waarin de kinderen kunnen kennismaken met de pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte. We steken veel aandacht in het wennproces en zorgen ervoor dat het nieuwe kind zich snel thuis voelt.



### Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogische medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intake gesprek worden de ouders op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor vervult een ondersteunende rol voor de pedagogisch coach in contact met andere instanties. Bijvoorbeeld indien doorverwijzing noodzakelijk is wanneer er problemen in de ontwikkeling worden gesignaleerd. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogische medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Voor de kinderen op de BSO maken we inzichtelijk wie hun mentor is door middels van foto's aan de muur. We bespreken dat zij bij hun mentor terecht kunnen. Uiteraard kunnen zij te allen tijde ook bij de andere pedagogisch medewerkers terecht.

### Samenvoegen en verlaten stam- en basisgroep

De kinderen kunnen bij (buiten)activiteiten de stam- en basisgroepen verlaten. Dan wordt de maximale omvang van de stam/basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht en toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen.

De groepen op het kinderdagverblijf worden in de ochtend samengevoegd tussen 7:00-7:30 uur en tussen 18:00-18:30 uur. Bij de BSO voegen wij de groepen

van locatie van der Weijdenlaan en locatie Dr. Schaepmanlaan samen op woensdag en vrijdag. Ook tijdens vakanties plannen wij activiteiten in waarbij we samen op locatie komen.

### Groepsruimte

De groepsruimtes binnen onze locaties zijn voorzien van verschillende hoeken. Deze hoeken zorgen voor een uitdagende speelleeromgeving. Een stimulerende speelleeromgeving is een omgeving die bijdraagt aan het stimuleren en ontwikkelen van talenten, zodat deze talenten worden aangesproken.

De ruimtes zijn ingericht met zachte tinten en duurzame materialen. Dit draagt bij aan een rustige omgeving voor de kinderen.



### Buitenruimte

Buiten spelen is gezond. Daarom streven wij ernaar om dagelijks naar buiten te gaan. Onze buitenruimtes bieden de mogelijkheid om op ontdekkingstocht te gaan. We zorgen dat de kinderen buiten genoeg uitdaging hebben door gepaste activiteiten aan te bieden of om een uitstapje te doen naar de speeltuin of de kinderboerderij. Ook biedt buurtsport op onze kinderdagverblijfolocaties maandelijks uitdagende gymlessen aan. Hierin besteden wij aandacht aan motorische ontwikkelingsgebieden.

Op onze BSO locaties is meer dan genoeg ruimte voor het aanbieden van leuke sport- en spelactiviteiten. Voetballen bij VVSB op de grote velden, handballen op het handbalveld, touwtje springen of tuimelen op de klimrekken op het schoolplein van de Prinsenhof. Alles is mogelijk om er met elkaar een geweldige middag van te maken.

### Vrije tijd en service BSO

Gaat uw kind naar de sportvereniging of is hij/zij uitgenodigd voor een partijtje? Bij de Boomgaard is dit mogelijk! Via de pedagogisch medewerkers van de groep kunt u een rijservice aanvragen. Wij zorgen dan dat uw kind naar de gewenste locatie binnen het dorp wordt gebracht of wordt opgehaald. U kunt gebruik maken van incidentele rijservice maar ook iedere week is mogelijk. Voor meer informatie en de kosten kunt u terecht bij ons kantoor.

Ook het spelen bij een vriendje of vriendinnetje is mogelijk. U kunt deze vraag beantwoorden via de ouderlogin onder het kopje toestemmingen. Wij zullen u als ouder altijd informeren als uw zoon/dochter bij een vriendje of vriendinnetje gaat spelen.

Op de BSO is het mogelijk dat uw kind huiswerkbegeleiding krijgt. Hier kunt u eventueel specifiek naar vragen wanneer hier behoefte aan is.

### Vakantie bij de BSO

In de vakanties zorgen wij voor een uitdagend activiteiten programma. Dit programma bestaat uit verschillende activiteiten met als uitgangspunt 1 hoofdthema. Wij zorgen dat er voor elk kind iets leuks bij zit. Zo houden wij rekening met de doelgroepen en bieden we ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Sport en spel, knutselactiviteiten, maar ook even tijd voor jezelf. Alles is mogelijk bij ons! Omdat wij het programma zelf maken, bieden wij de kinderen de kans om mee te denken en mee te beslissen. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich gezien en gehoord voelen.

De vakanties staan voor vrije tijd en veel leuke dingen doen. Daarom bieden wij de kinderen graag iets extra's aan. Zo plannen wij regelmatig workshops en uitjes. Denk hierbij aan graffiti spuiten, reptielen bezoeken en kook workshops. Ook maken wij graag een uitstapje naar een speeltuin, het strand of klauteren we in het Monkeybos. In vakanties zorgen we regelmatig voor een uitgebreide lunch of een lekkere traktatie. Hierbij houden we rekening met ons voedingsbeleid.

Tijdens de vakanties en studiedagen bieden wij de gehele dag opvang aan. Ouders kunnen extra opvangdagen aanvragen via de ouderlogin.

### Samenwerking met de basisscholen

Kinderopvang de Boomgaard werkt nauw samen met alle basisscholen in Noordwijkerhout. We streven naar een zo goed mogelijke samenwerking. Onze locaties in basisschool de prinsenhof en basisschool de Regenboog werken samen aan een doorgaande leerlijn. Dit wil zeggen dat wij onze beleidsvoering en activiteiten op elkaar afstemmen. Dit zorgt voor een soepele overgang naar de basisschool voor zowel kinderen als de ouders.

### Warme overdracht

Wanneer een kind 4 jaar wordt verzorgen wij de warme overdracht naar de basisschool. De mentor van het kind voert de laatste observatie uit en bespreekt deze met de ouders. Daarna worden de gegevens besproken met de leerkracht van de toekomstige school. Ouders dienen hier schriftelijk toestemming voor te

geven. Het kan voorkomen dat de overdracht naar school eerder plaatsvindt dan het gesprek met de ouders.

Wanneer een kind 4 jaar wordt en er na de observatie en het gesprek met ouders geen bijzonderheden worden gesignaleerd, vindt er een koude overdracht plaats. De gegevens van de observatie worden via de post of digitaal aan de desbetreffende school en leraar gestuurd. Hier vindt geen overleg met de leraar plaats, tenzij een kind een VE indicatie heeft en vanaf 2,5 jaar op een VE locatie is opgevangen. Dan zal er altijd een warme overdracht plaatsvinden.

Wanneer een kind gebruik gaat maken van de buitenschoolse opvang bij Kinderopvang De Boomgaard zal er een overdracht plaatsvinden tussen de mentor en de toekomstige mentor bij de BSO. Dit vindt in principe telefonisch plaats. Wanneer een kind gebruik gaat maken van een andere BSO-opvang vindt er in principe geen overdracht plaats.



## **Gezonde kinderopvang**

### Kwaliteitssysteem

Binnen onze organisatie werken wij met een kwaliteitssysteem. Hierin staan al onze werkprocessen beschreven in protocollen. Hierbij kunt u denken aan een protocol bij Hitte, hygiëne, toiletgang, buitenslapen en bijvoorbeeld kinderziekten. We zorgen dat onze pedagogisch medewerkers goed op de hoogte zijn van onze protocollen en laten deze dan ook terugkomen in onze vergaderingen.

### Veiligheid

Om de veiligheid binnen Kinderopvang de Boomgaard te waarborgen vullen wij jaarlijks de Risicomonitor in. Wij maken een inschatting van de kleine en grote risico's die zich kunnen voordoen in de kinderopvang. We zorgen ervoor dat wij deze risico's tot een minimum beperken. Om dit goed te kunnen doen vullen de pedagogisch medewerkers maandelijks een checklist veiligheid in om de ruimtes waarin zij verblijven te controleren op gevaren of gebreken. Deze punten worden direct aangepakt en opgelost.

### Pestgedrag

Respect voor alles om ons heen, dat is waar Kinderopvang De Boomgaard voor staat. Wij willen dat iedereen zich veilig en welkom voelt binnen onze locaties.

Samen met de kinderen maken we omgang met elkaar bespreekbaar. We streven naar een sfeer waarin elk kind, medewerkers en ouder mag zijn wie hij/zij wil zijn.

Pestgedrag is bij ons niet toegestaan. Om dit te voorkomen of op te lossen hebben wij het protocol pesten opgezet in 2020. Hierin staat concreet beschreven hoe wij omgaan met pestgedrag en welke stappen er gevolgd worden. We betrekken ouders in deze situatie als deze mocht voorkomen. Mocht u vragen hebben over hoe wij omgaan met pesten, kunt u altijd terecht bij onze pedagogisch medewerkers.

### Omgang met media

Kinderen komen thuis, bij familie en vriendjes en op de kinderopvang in aanraking met media: actief of passief. Daar kan je als ouder of kinderopvang niet meer omheen. Om die reden vinden wij het als kinderopvang de Boomgaard belangrijk om bewust om te gaan met het gebruik van media.

Kinderopvang de Boomgaard ziet het belang van een gezonde ontwikkeling van mediagebruik bij kinderen. Kinderopvang de Boomgaard kiest er bewust voor het media aanbod tot een minimum te beperken. Wij geloven dat kinderen buiten de opvang al genoeg met media te maken krijgen en verkiezen wij het aanbod van activiteiten die de kinderen aansporen om in beweging te blijven. Zeker na een dag op school bieden wij de kinderen graag de mogelijkheid tot bewegen.

We bieden de kinderen tijdens rustmomenten de mogelijkheid om een kort filmpje te kijken. Dit gebeurt incidenteel wanneer de pedagogisch medewerkers de situatie geschikt vinden.



### Omgaan met zieke kinderen

Wanneer een kind ziek is kunnen wij niet de zorg bieden die een kind op dat moment nodig heeft. Indien een kind tijdens de opvang in het kinderdagverblijf of BSO ziek wordt, zal de pedagogisch medewerker van de groep de ouders informeren en samen overleggen wat de volgende stappen zijn.

Zetpillen worden alleen op doktersvoorschrift gegeven. Wij geven kinderen geen paracetamol tegen koorts. Het geven van een koortsverlagend middel, zoals een paracetamol zetpil bij een baby/kind met koorts kan in sommige gevallen een koortsstuip veroorzaken. De oorzaak kan dan zijn dat bij uitwerking van de zetpil



de temperatuur in korte tijd snel kan oplopen. Daarom vragen wij u om uw kind ook geen zetpil te geven voordat u uw kind komt brengen.

Bij 39 graden koorts dient uw kind opgehaald te worden.

Bij het uitbreken van besmettelijke ziektes bij kinderen van kinderopvang de Boomgaard, dienen alle ouders informatie te krijgen over:

- Welke ziekte er heerst.
- Wanneer het kind wel of niet naar de opvang kan komen.
- Het verloop van de ziekte en eventuele risico's.

### EHBO / BHV

Wij hechten waarde aan een veilige omgeving voor de kinderen. Alle medewerkers bij de Boomgaard hebben daarom een geldig kinder-EHBO diploma. Jaarlijks wordt onze kennis opgefrist door een herhalingscursus. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers eerste hulp verlenen bij ongevallen tijdens de opvang.

Meerdere medewerkers zijn ook in het bezit van een BHV-diploma. (Bedrijfs-Hulpverlening) Dit zijn minimaal 1 á 2 medewerkers per groep.

### Voeding

Binnen kinderopvang de Boomgaard vinden wij het belangrijk dat kinderen gezonde voeding aangeboden krijgen. Binnen onze organisatie hebben wij 2 coaches gezonde kinderopvang die vanuit het advies van het voedingscentrum een gezond voedingsbeleid hebben samengesteld. We bieden vers fruit, verse groente, en verantwoorde tussendoortjes aan. De kinderen krijgen gedurende de dag thee of water aangeboden en halfvolle melk bij de lunch. De lunch bestaat uit volkorenbrood en beleg uit de schijf van 5. Het beleg wordt zichtbaar neergezet en we laten de kinderen zelf kiezen. De warme maaltijd wordt vers aangeleverd door groenteboer van Kesteren uit Voorhout. Na de warme maaltijd bieden wij yoghurt aan als toetje.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zelf kunnen bepalen of en hoeveel zij eten. We stimuleren de kinderen om te eten, maar dwingen nooit. Meer informatie over hoe wij omgaan met gezonde kinderopvang leest u in ons voedingsbeleid.

Wanneer een kind jarig is krijgt hij/zij de mogelijkheid om te trakteren. We vinden het belangrijk dat dit een gezonde traktatie is die past binnen ons voedingsbeleid. Wanneer de traktatie hier niet in past, geven wij de traktatie aan de kinderen mee naar huis. We maken er naast het trakteren een gezellig feest van met instrumenten en een mooie feestmuts. Tips voor een gezonde traktatie kunt u vinden op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl).

### Beweging

Bewegen is gezond, daarom werken wij samen met buurtsport Noordwijk om regelmatig een sportles aan te bieden. Deze wordt gegeven door sportleraren en zij passen de activiteiten aan naar de leeftijd van de kinderen. De kinderen worden uitgedaagd in hun motoriek door sport en spel.

Wij vinden het belangrijk om met de kinderen naar buiten te gaan. We streven ernaar dit 2 maal per dag te doen. Ook als het regent is er buiten veel te beleven. De kinderen kunnen fietsen, rennen, glijden en klimmen, of gezellig met de pedagogisch medewerkers de konijnen of kippen verzorgen. Door het aanbieden van sport- en spelactiviteiten dagen we de kinderen uit tot bewegen, maar ook in de dagelijkse activiteiten stimuleren we de kinderen tot bewegen. Zelf de trap op bij de commode, samen de was wegbrengen of gezellig even dansen op de groep is bewegen. We bespreken dit regelmatig met onze pedagogisch medewerkers om hen hier bewust mee bezig te laten zijn.

### Hygiëne

Een schone en hygiënische omgeving is van belang om ziektes buiten de deur te houden. Daarom volgen wij duidelijke richtlijnen om onze ruimtes goed schoon te houden. Voldoende frisse lucht en het dagelijks reinigen van de groepen en materialen zorgen voor een gezond klimaat.

### **Kwaliteit Medewerkers**

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers de visie en kwaliteit van de Boomgaard nastreven. Wij doen dit door met de medewerkers in gesprek te blijven en zo kunnen wij inschatten waar er behoefte is aan ontwikkeling. Dit kan een training zijn of een verdiepende cursus.

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig diploma conform CAO kinderopvang.

Bij indiensttreding dient er een VOG (verklaring omtrent gedrag) aangeleverd te worden.

Binnen Kinderopvang de Boomgaard zijn er ook diverse vrijwilligers werkzaam. Zij ondersteunen met het ophalen en brengen van de warme maaltijden of zijn werkzaam op de tussen schoolse opvang.

### Stagiaires

Kinderopvang de Boomgaard is een erkend leerbedrijf. Wij dragen graag een steentje bij aan de ontwikkeling en kwaliteit van pedagogisch medewerkers in opleiding. De praktijkopleider ondersteunt de stagiaire in haar opleiding en stage. De praktijkbegeleider is een vaste pedagogisch medewerker op de groep, Zij begeleidt de stagiaire door de competenties van de pedagogisch medewerker zichtbaar te maken voor de stagiair, zodat zij zich deze eigen kan maken.

De stagiaire handelt conform het stagebeleid. Hierin staan de werkzaamheden/taken die zij mag uitvoeren.

De praktijkopleider begeleidt het gehele stagetraject en ondersteunt de stagebegeleiders bij de begeleiding.

### Pedagogische coach / beleidsmedewerker

Binnen Kinderopvang de Boomgaard is een pedagogisch coach werkzaam. Deze functie wordt vervuld door Laura van Delft. Zij begeleidt de pedagogisch medewerkers in het werken op de groep en met de kinderen. Dit doet zij door persoonlijke coachgesprekken te voeren en samen met de pedagogisch medewerkers mee te werken op de groep. Het doel is om elke pedagogisch

medewerker bewust te maken van zijn/haar handelingen tijdens het werken met de kinderen. Laura zorgt dat de medewerkers met plezier en enthousiasme ons beleid uitdragen tijdens het werken op de groep.

Ook biedt Laura regelmatig trainingen aan die gericht zijn op pedagogische onderwerpen, zoals interactievaardigheden, het pedagogisch beleid, de speel- en leeromgeving en de pedagogische basisdoelen.

Het verloop van het behandelen van de onderwerpen en inplannen van de persoonlijke gesprekken worden beschreven in het jaarlijks coachplan. Dit geeft een duidelijk overzicht welke onderwerpen er behandeld worden.

Laura is tevens beschikbaar voor het beantwoorden van vragen rondom de opvoeding van uw kind. Zij kunt u een luisterend oor bieden en eventueel tips of handvatten meegeven ter ondersteuning.

U kunt haar bereiken via:

[laura@kdvdeboomgaard.nl](mailto:laura@kdvdeboomgaard.nl)

### **Omgang met ouders / verzorgers**

Kinderopvang de Boomgaard hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders. We vinden het belangrijk dat ouders zich gezien en gehoord voelen in hun wensen betreft de opvoeding van hun kind. Zowel de pedagogisch medewerkers als het personeel op kantoor is altijd bereikbaar voor vragen. Wij doen ons best om u een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van hoe het met uw kind gaat bij ons op de Boomgaard. Dit doen we door foto's en verhaaltjes te plaatsen in het digitale schriftje van uw kind. Aan het einde van de dag geven wij u graag een overdracht waarin wij vertellen hoe het die dag is gegaan met uw kind en wat hij/zij heeft beleefd.

Middels een maandelijkse nieuwsbrief houden wij de ouders op de hoogte van onze activiteiten en nieuwtjes binnen de organisatie.

### Oudercommissie

Bij Kinderopvang de Boomgaard hebben we een centrale oudercommissie voor al onze vestigingen. De oudercommissie ondersteunt en adviseert ons bij voorgenomen beleidswijzigingen. Hierbij kunt u denken aan ons pedagogisch beleid en beleid veiligheid en gezondheid. Ook adviseren zij bij tariefwijzigingen en voorstellingswijze van de klachtenregeling. De voorzitter van de oudercommissie plant de vergaderingen in. Kleine wijzigingen of mededelingen worden via de mail gecommuniceerd.

### Klachtenprocedure

Bij Kinderopvang de Boomgaard doen wij er alles aan dagelijks kwalitatief goede kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets mis gaan. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons terecht kunt. Wanneer u als ouders ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die hierbij betrokken is. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat. Komen we er samen niet uit of bent u ontevreden over de oplossing? Dan kunt u een interne klacht bij ons indienen.

U kunt uw klacht kenbaar maken via de mail [info@kdvdeboomgaard.nl](mailto:info@kdvdeboomgaard.nl)

### Waar en wanneer kunt u extern uw klacht indienen?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht volgens onze interne klachtenregeling en/of over het resultaat na afloop? Dan kunt u ook extern uw klacht indienen. Neem hiervoor contact op met het [Klachtenloket Kinderopvang](#). Het Klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling. U kunt ook naar de [Geschillencommissie Kinderopvang](#) stappen. Alle kinderopvangorganisaties zijn wettelijk verplicht zich bij de Geschillencommissie aan te sluiten. Kinderopvang de Boomgaard dus ook. Wanneer u bij de Geschillencommissie een geschil indient, doen zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In de volgende situaties kunt u direct uw klacht indienen bij de Geschillencommissie, zonder eerst de interne klachtenprocedure van Kinderopvang de Boomgaard te hebben doorlopen:

- Als u niet tijdig (binnen 6 weken) een beoordeling van uw klacht van ons heeft ontvangen.
- Wanneer in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Kinderopvang de Boomgaard indient. U kunt dan denken aan een situatie waarbij de persoon die uw klacht moet beoordelen zelf onderdeel is van uw klacht. Hierdoor kan de interne klachtafhandeling niet onafhankelijk plaatsvinden.

Ook wanneer u direct naar de Geschillencommissie gaat, adviseren wij om vooraf contact op te nemen met het Klachtenloket Kinderopvang om te kijken welke route in uw situatie het best gevolgd kan worden.

### **Praktische informatie**

#### Aanvragen extra structurele opvang

Ons uitgangspunt is dat bij het structureel afnemen van een extra dag het kind in de oorspronkelijke stamgroep geplaatst wordt. De ouder vraagt een structureel een extra dag aan door een mail te sturen. Wanneer er plek is wordt dit ingewilligd en het contract gewijzigd.

#### Aanvragen extra incidentele opvang

Buiten de reguliere opvang kan een ouder extra dagen afnemen. Dit is mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte dit toelaat. Een ouder vraagt een extra dag aan middels een ouderverzoek in de ouderlogin. We streven er naar om een kind zo veel mogelijk op de eigen stam- of basisgroep te plaatsen tijdens de afname van deze extra dag. Soms lukt dit helaas niet, maar in overleg kunnen we deze opvang op een andere groep laten plaatsvinden. Door middel van de digitale toestemmingen wordt dit vastgelegd.

#### Ruilen (KDV)

Ruilingen kunnen aangevraagd worden via de ouderlogin. Het is toegestaan om maximaal 9 keer per jaar te ruilen. Ruilen is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte dit toelaat.

#### Voorwaarden ruilen

Wanneer u minimaal 24 uur van tevoren afmeldt kunt u deze dag nog ruilen. De ruildag blijft een kalenderjaar geldig. U kunt via KOVnet een ruiling aanvragen of een dag afmelden. Wij zullen bijhouden hoeveel ruilingen u heeft gehad, dus u hoeft nog niet gelijk een nieuwe ruildatum door te geven. Wanneer u geen ruildagen meer tegoed heeft wordt de extra dag gefactureerd. Het is ook mogelijk om een hele dag te ruilen naar twee halve dagen.

#### Urenpotje BSO

U krijgt voor elk kind een urenpotje. Met het urenpotje is het mogelijk om afgemelde uren te bewaren om deze later te gebruiken voor extra opvang. Alle uren die 24 uur van tevoren worden afgemeld komen in het urenpotje terecht. Het urenpotje mag u gedurende het hele kalenderjaar vrij opnemen. Vanuit het urenpotje kan extra opvang worden aangevraagd voor voorschoolse opvang, studiedagen, BSO opvang en vakantiedagen.

#### **Evaluatie**

We hopen dat u na het lezen van ons pedagogisch beleid een duidelijk beeld heeft van Kinderopvang De Boomgaard. Als organisatie bewegen wij mee met de veranderingen die bijvoorbeeld nieuwe regelgeving en nieuwe ervaringen met zich meebrengen. Ook onze medewerkers, ouders en kinderen zorgen ervoor dat wij altijd aandachtig zullen blijven kijken naar ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleidsplan wordt gedurende het hele jaar gevolgd, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Veranderingen worden gecommuniceerd met de oudercommissie en onze medewerkers.