

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Boomgaard B.V. (KDV)

Kerkstraat 29

2211 RB Noordwijkerhout

Registratienummer 588034848

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Noordwijk
Datum inspectie:	25-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Boomgaard, gevestigd in een vrijstaand pand in een woonwijk nabij het centrum van Noordwijkerhout, maakt deel uit van kinderopvangorganisatie kinderdagverblijf de Boomgaard B.V. De opvang heeft 6 stamgroepen waarvan 4 zijn gevestigd op de begane grond en 2 stamgroepen op de eerste verdieping.

De opvang staat geregistreerd in het landelijk register kinderopvang met 65 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

De buitenspeelruimte grenst aan het gebouw en is veilig afgeschermd door een hek.

Voor de baby's is een eigen gedeelte ingericht, zodat ze veilig en rustig kunnen spelen terwijl de peuters rennen en fietsen.

Een kippenren en kippenhok zijn gebouwd in een hoek van de speelplaats. De kinderen helpen bij de verzorging van de dieren.

Kinderdagverblijf de Boomgaard voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Uit de observatie blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen: de meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht.

Het is sinterklaastijd. De beroepskrachten hebben met elkaar een sinterklaasspel ontworpen en gemaakt om buiten met de peuters te spelen. Op de dag van de inspectie is het zonnig winterweer. De kinderen spelen buiten. De beroepskracht heeft zich op een centrale plaats op de buitenspeelruimte opgesteld. Ze houdt een houten draaischijf omhoog met daarop geplakt sinterklaassymbolen zoals de zak, de mijter, de staf of het paard. Over de speelplaats verspreid zijn A4-tjes opgehangen. Op de A4-tjes staan dezelfde symbolen afgebeeld als op de draaischijf. Het doel van het spel is dat de beroepskracht een draai geeft aan de schijf en dat de kinderen zo snel als mogelijk het A4-tje met hetzelfde symbool vinden als waar de pijl op de draaischijf bij stilstaat.

De beroepskracht vraagt wie mee wil doen met het spel. Enthousiast komen de kinderen aangerend. De beroepskracht draait aan de draaischijf. Zodra de draaischijf stopt en duidelijk is welk symbool gezocht moet worden, rennen de kinderen vol energie rond op zoek naar het juiste symbool.

De beroepskracht zegt tegen de toezichthouder: 'Kijk de kinderen eens rennen. Het spel is leerzaam maar ook fysiek gezond, wat wil je nog meer'?

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen; het schema voor rusten en/of slapen is geschikt voor de meeste kinderen. Indien nodig - en mogelijk - worden er individuele aanpassingen gemaakt.

De baby's slapen volgens het schema van thuis. De oudere kinderen, die nog één keer per dag slapen, gaan gezamenlijk naar bed na de lunch.

Het kinderdagverblijf biedt de ouders de mogelijkheid te kiezen voor het slapen van hun kind in buiten bedden. Deze bedden zijn gecertificeerd, veilig en ontworpen voor de kinderopvang. De bedjes staan zo opgesteld dat de beroepskrachten te allen tijde vanuit de groepsruimte zicht op de bedden kunnen houden. De kinderen slapen buiten in een speciale slaapzak voor de juiste lichaamstemperatuur.

Iedere groepsruimte heeft een eigen slaapkamer met daarin stapelbedden voor de kinderen waarvan de ouders de voorkeur geven aan binnen slapen.

Mocht een kind slaap nodig hebben op een andere tijd dan de vaste tijd dan zijn voldoende slaapplekken beschikbaar, zowel binnen als buiten, om het kind te laten slapen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (plaatsvervangend locatieverantwoordelijke / pedagogisch coach/beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (dag van het bezoek 25-11-2022)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf de Boomgaard pedagogisch beleidsplan augustus 2022)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf de Boomgaard pedagogisch werkplan mei 2022)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 6-5-2021, is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 6-5-2021, zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

Volgens opgave van houder is er na de inspectie op 6-5-2021 geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld. De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is gecontroleerd tijdens de voorgaande inspectie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 6 stamgroepen.

Naam stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen
Begane grond:		
Boomkickers	12	2 - 4 jaar
Vuurvlinders	10	0 - 2 jaar
Honingbijtjes	12	0 - 2 jaar
Bloemenweide	7	0 - 2 jaar
Eerste verdieping:		
Lieveheersbeestjes	12	2 - 4 jaar
Poolvosjes	12	2 - 4 jaar

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (plaatsvervangend locatieverantwoordelijke / pedagogisch coach/beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (dag van het bezoek 25-11-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten

- Arbeidsovereenkomst(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (plaatsvervangend locatieverantwoordelijke / pedagogisch coach/beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Opgenomen in het pedagogisch beleidsplan hoofdstuk 9: veiligheid en gezondheid)
- Stappenplan meldcode

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf de Boomgaard B.V.
Website	: http://www.kinderdagverblijfdeboomgaard.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021870888
Aantal kindplaatsen	: 65
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf de Boomgaard B.V.
Adres houder	: Kerkstraat 29
Postcode en plaats	: 2211 RB Noordwijkerhout
KvK nummer	: 76008258
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Kaulingfreks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Noordwijk
Adres	: Postbus 298
Postcode en plaats	: 2200 AG NOORDWIJK ZH

Planning

Datum inspectie	: 25-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 02-01-2023
Zienswijze houder	: 10-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 10-01-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 10-01-2023

Openbaar maken inspectierapport : 31-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.